> 吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日、平成21年(1)月(2²)日 またがもおいてください

マンガを置くことに関してですが、普通のマンガを置く予定はあり ません。その代わりと言ってはなんですが、現在、小学生対象のイ ンタープレス社から刊行されている保健学習マンガシリーズを取り 寄せています。全部で 7 冊です。届き次第、本棚に並べますので待 ち時間の間に読んでみて下さい。

2010年2月1日

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成資年(ン)月(5)日

週刊紙はかりじゃなく文庫本を増やして

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先	(-)
・お名前	()

ご意見ありがとうございます。

文庫本に関してですが、ジャンル、作者等多種あり、ご希望に添えるものを選定することが困難です。

また、少し古くなったからといって雑誌と異なり、簡単には捨てられませんので、種々の文庫本をランダムに揃えるのも困難です。

雑誌以外に写真集を中心に少しずつ書籍を増やしていきたいと思います。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。

2009年2月9日

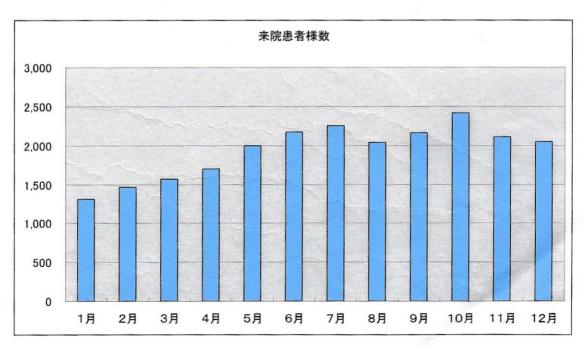
吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成21年()月(/ =)日

以限からてて、患者の様然を難辞明 (時間をいれて) まっかりました。 みりかけ、これました。 来類の素敵は去生でした。

お褒めの言葉を頂き、恐れ入ります。当院のモットーは3つのSです。それは、スタンダード(標準的な治療をご提供する)、スピーディー(お待たせする時間をできるだけ短くする)そしてスッキリ(疑問や分からないことができるだけなくなり、スッキリとした気分でお帰りになれる)です。

この3つをかなえるために日々職員とともに協力し精進していきたいと思います。特にこれから、春になると昨年のグラフからもおわかり頂けるように患者様の数が増えてきます。どれか1つでもSが欠けているときは、遠慮無くお叱りの言葉も頂ければと思います。



吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成21年(3)月(/2)日

生生とお話をしている時に震談せの方が、一人しっところうを見ているのが、ちょうしいやです。

ご不快な思いをされ申し訳ございませんでした。

スタッフには患者様と私とのやりとりに注意を配ることで患者様の 情報を共有すること、また、次の指示を予測し迅速な対応が取れる ようにといつも話しております。

結構、厳しく指導していますので緊張して注視してしまったのかも しれません^^;。しかし、今後はそのような場合でも、皆様のス トレスにならないように少し視線を落とすよう指導して参りたいと 存じます。

貴重なご意見を頂きどうもありがとうございました。

吉村整形外科醫院院長 吉村裕

記入日 平成21年(3)月(13)日

とても、きれいな病院でとても気持ちかっていてする。
あと、くっぱいにいすがあって、いてい我にかあれて、いていまかあって、いています。
お年寄りの人たちには、とてもいいと思います。
せいけったと思いまずい

お褒めの言葉を頂き、恐縮です。

現在、院内にある観葉植物のほとんどは、丁度2年前に開院した際にお祝いとして頂戴したものです。日々の職員の水やりや葉っぱのお掃除などの管理もさることながら手前味噌ですがやはりこの建物そのものが良いのではないかと思います。

さすがに夏場は2階は暑くなりますが、1階は夏冬通して適度な温度が保たれているように思います。

建築は高松町にあるアンビエントホームさんです。これからお家を建てようと計画されている方は、一度お尋ねになってみるのも良いかと思います(宣伝^^)。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成21年(4)月(8)日

知り合いの人からも聞いたのですかり。 ここはトルの表示が出ているいので とでにあるのか、他のなもきけず、困水事か

ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。これまで、なかなか気に入ったトイレサインが無かったのですが、ノンビリしているわけにもいかず、第2候補のものを本日付けてみました。ちなみに第1候補は \downarrow これでしたが、使用許可が下りずに断念しました(T_T)。



2010/04/19

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成21年(*4*)月(*1*3)日

新いる病院で、快適に治療を受けられました。 先生の優しいお人柄に触れ、 安にてこれからる治療が 受け外です。 分後とも 宣にお原頼い致し ます。

お褒めの言葉ありがとうございます。その後、症状が軽くなられた ようで私も安心しています。また、何かありましたらいつでもお越 し下さい。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成21年(午)月(2-4)日

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先	(-	-)
・お名前	()

こちらこそお願いいたします。症状に変化が出た時は、治療の種類や方法を変える必要があります。ご遠慮なくお申し出下さい。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成21年()月()日

いかしょうけます。(3才)

rh 物 /= L/(+)	プルさせんである!	L 1-15-4
内谷によりまし	,ては直接お返事申し	ノトに丁生る

・ご連絡先(-	-)
・お名前 ()

ご意見ありがとうございます。開院から丸2年が経ち、当初から置いてある飛び出す絵本もだいぶくたびれてきたようです。ご意見を頂き早速、新しいものを注文いたしました。いましばらくお待ち下さい。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成21年(4)月(24)日

まるでエステサロンル来たようにきれいる
お手法や特合室におどろきました
始めは受け付けがわかりにくかったです

受付がわかりにくく、申し訳ありませんでした $m(_)m$ 。表示が少なく、病院(医院)には珍しく段差もあり(バリアフリーでなく)、スロープも少し急! そのようなハードを補うべく、1人1人の患者様が今何をお考えで、何を探され、何をされようとしているのかを察することができるよう、私も含め職員一同もう一度ソフトの充実を考えていきたいと思います。ご意見誠にありがとうございました。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成()年()月()日

はれた意識立されもみないれかんじょく 対合室のりすやかいようです。 高くて座りにくいようです。 しかすっかであればでりかるいかもしかませんしまった。 しかませんしまったかからなればでりかるいかもしまった。 あんまりに向唆をかんじさせないきんいものかで すっぱく ステキャンと問いました。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(-	_)
・お名前()

安心して治療を受けて頂けたようで何よりです。ご指摘の椅子の高さの件ですが、スペースの関係上、新たな椅子やソファを置く余裕がありません。どうかお母さんの優しい手でお子さんを椅子に引っ張り上げて下さい。よろしくお願いいたします。小さいお子さんをお連れの方は、順番を適宜繰り上げています。他の皆様もご理解のほどお願いいたします。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成()年()月()日

せんせいか

よろしくあるがいします

(4+)





内容によりましては直接お返事申し上げます

- ・ご連絡先(
- ・お名前(

)

)

きれいなじでかけていますね。すごい。

けががなおるまでのあいだですがこちらこそよろしくおねがいします。

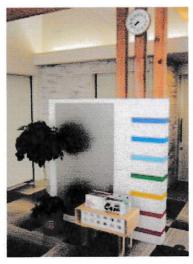
まわりのせんは、おとうとくん?いもうとさん?

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(22)年(5)月(24)日

内をうかでできまれいで、あどりまました。
まきました。
でき、いしかどにはするよかかりにくいざす。

トイレは、レインボーのメッセージボードの裏





にあります。 よろしくお願いします。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(22)年(5)月(29)日

先生へおかあさんのひじとひさいきなおしてくれてありかいとうこっさいました。

広	容に	F1	速し	71:	t 直	辛お	返事	申	. F (:	げます

・ご連絡先	(-	-)
・お名前	()

00ちゃんへ

お母さんのおひじとおひざは、そんなにわるくなかったですよ。 おしごとがいそがしくなるとおひじは、いたくなるかもしれません ので、そのときはまたいっしょにきてあげてくださいね。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成()年(6)月(5)日

中かとてもキレイでとてもおちっきする。形の本を置いて知らう

お褒めのことばありがとうございます。「命形の本」ですが、職員に聞いてもネットで調べてももう1つよくわかりません。また、来られた際は、投書箱にヒントをお願いします $m(_)m$ 。

> 吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(22)年(7)月(5)日

くつぬぎ場できたら」はかえかでない方法をうなったらう冷めたいからいやですしまかえるのは

ご意見ありがとうございます。

当院は開院時から紙のカルテではなく電子カルテを採用しており、 診察室、受付などに計7台のコンピュータがあります。

ご存じのようにコンピュータはホコリやゴミに弱いため、職員による清掃を徹底するとともに、患者様にもお手数ですがスリッパの使用をお願いしている次第であります。

ご理解のほどをよろしくお願いいたします。

吉村整形外科醫院院長 吉村裕

記入日 平成(22)年(7)月()日

野車場から道路で出るとき、 道路の抵納帯の引き事か、視野で さえたり、石方的かるまり年かり近く くののでりする。 星かないるが、「こみたらいかか てしよう、「生女で

		11 75 44 4	's de de	Luiden
内容により	F .7	は旧枠を	7. 及事 由	FITE

・ご連絡先	(-	-)
. 也夕前	()

ご意見ありがとうございます。

高松市公園緑地課に問い合わせたところ、梅雨が明け、順次植栽の 刈り込みをしているので、近日中に当院付近の街路樹の刈り込みも 行われるとのことでした。本日、朝確認したところ、向かいの植栽 はキレイになっていました。たぶん今日中には行われると思います。

2010/07/20

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(2人)年(/0)月(/)日

物療室に時計をつけてもろいないです

ご意見ありがとうございます。

ご要望の時計ですが、現在、リハビリ室のスタッフが座るいすの近くの柱の上に1つ設置しております(リハビリ室へ降りる階段の横の柱です)。

わかりにくかったかもしれません。よろしくご確認ください。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(2~)年(/0)月(5)日

声の大きさをもらった人きてしてはしい

ご意見ありがとうございます。

①診察時の私の声、②診察室へ入って頂くためまた、③会計のため 受付でお声を掛けた際の声(たぶん①だと思われますが)が考えら れます。

今後それぞれの部署でその場の状況にあった Volume でお声を掛け、 お話をさせていただくよう徹底したいと思います。

> 吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 <u>平成(22)年(10)月(10)</u>日

(まつのはしゃあないと思うんですが、できれば)おおまかごいのででれたらいののなかかくて大くらいです。

10月10日(日)の当番医の際は、皆様には長時間お待たせして申し訳ございませんでした。

朝9時から夕方6時の受付終了時までに75名の方が来院され、最後の方が終了したのは9時になり、最大2時間30分ほどお待たせしてしまいました。

今後の対策として、待ち時間が30分を超えた時点で、受け付け時にお待ちいただく時間をお伝えするとともに、ご希望の方には、診察が近くなった時点で携帯電話でお呼びするというようにして参りたいと思います。

このたびはご意見誠にありがとうございました。

> 吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(スス)年(ノク)月(イン)日

Mしの手込の紙が、前に入った人の小のしずとか容器についていて、紙がぬれている所があって気持ちが悪く感じるので、容器を変えてもらいないです。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先	(-)
. 女夕前	()

ご不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。

本日、ペーパータオルホルダーを壁掛け用のものに交換いたしました。

ご意見誠にありがとうございました。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(22)年(//)月(/)日

慰到治療中ベッドで寝ている時身体が悪いか、アオルケット※かそ存在かけてもらいないです。 (暖房(ででは寝でいると)をえる)

内容により	ましてけ	直接坎	液重由!	・トげます
内谷により	あししは	・追弦の	巡争 中	ノエいあり

・ご連絡先(_	-)
・お名前()

配慮が欠けており申し訳ございませんでした。

本日よりタオルケットをご用意いたします。

治療の箇所を勘案し、スタッフからお声を掛けさせていただきます。

ご意見ありがとうございました。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成()年()月()日

借ち時間が長いので、子供には、たいくつで: 子供むけの本を、たくさんかりてはしいです

内容によりましては直接お返事申し上げます

ご連絡先(-)
・お夕前()

待ち時間が長くなり申し訳ございません。

お子様向けの本に関しては、開院当初から活躍してきた飛び出す絵本もボロボロになってきましたので、本日、動く絵本を数冊オーダーいたしました。今週中には、本棚に並べたいと思います。

2010/11/09

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(三)年(10)月(11)日

とって明らく気は寺にからいです。ローラーもとしいまか(古・水)英効果を感じます。

このベッド型マッサージ器は、ウォーターベッドタイプですので浮遊感に抱かれながら(ミナト医科学の HP より)、「水」の流体特性を応用し、「手技療法」と同様の力強く、心地よい刺激を作り出してくれます。

患者様によっては少し乗り物酔いになったような感じを受ける方も おられます。その際は少し弱めに運転することも可能ですので遠慮 なくお申し付けください。

トイレの空き状況は、小さいですが鍵の開閉状況がハンドルの下に 表示されます。

よろしくお願いいたします。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(22)年(//)月(5)日

着替えが必要な時があるので、カーテンをつけてほしりです。

ご意見ありがとうございます。

リハビリでの電気を当てる際のことと察します。1つ1つのベッドをカーテンで区切ることは構造上困難ですので、今後は施療部位を勘案し、大きなタオルケット、もしくはスローで覆い、端子をお付けすることと致します。

よろしくご理解のほどお願いいたします。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(72)年(12)月(6)日

いつもおれた手をみてくれてありかと

なお かた いろいろ ほうほう とういん すりきず やけど ばあい どうぶっ ケガの治し方には色々な方法があります。当院では、擦り傷や火傷の場合(動物や

か きず しょうどく かつう みず あらいながし つち ヒトに咬まれた傷はダメです!!)、傷を消毒せずに普通の水で洗い流し、ゴミや土を

とりのぞいたあと だいじ きず なお さまた とくしゅ しっかり取り除いた後(ココが大事!)、傷の治りを妨げない特殊なシールで覆います。

ほうほう いま しょうどく いたく はやく きれい なおります この方法は、今までの消毒とガーゼよりも痛くなく、早く、綺麗に治ります。

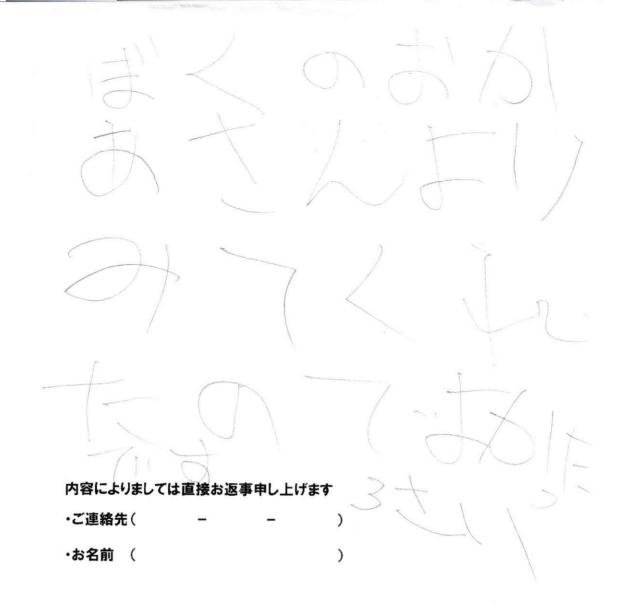
こっせつ ちりょう しゅじゅつ おな けっか て あし あら 骨 折 の 治 療 も 、 手 術 をするしないだけでなく、同 じ治療結果であれば、手や足 が 洗

ょろ い ほう らく えてお風呂に入れる方が楽ちんですよね。

かいてき ちりょう できるだけ、快 適 な 治 療 を心がけています。

み め おな こっせつ こてい しかた か ぎもん おもった きいてただ、見た目には同じ骨折でも固定の仕方が変わるので疑問に思ったときは、訊いて

ください 下さい。



いつもありかんこことか

5-11

お母さんのケガ?病気?が早く良くなるといいですね。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(32)年(/2)月(/3)日

病院の雰囲気がとこも((()ですが))()もお母でんをみこくれこ ありかどう(20)の この病院なみさです(~~~)の

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。 よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。 よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院院長 吉村裕

記入日 平成()年()月()日

ラ店のおがなたち本間 カキスパマ愛想もとてもしいので大好きです。 これからもママのことをよろいお願いします!!

お褒めの言葉ありがとうございます。お母様が早く良くなられるよう全力で治療に当たりたいと思います。今後ともよろしくお願いします。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(🍑)年(12)月(11)日

長

ベンチシートに座布団があればいいなる…

寒いので ごる

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(-)
--------	--	---	---

・お名前()

ご意見ありがとうございます。

リハビリ室の木のベンチと同様にチェアクッションを準備したいと 思います。

本日 (12/17) 注文いたしました。今しばらくお待ち下さいますよう お願いいたします。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

| 記入日 平成(→ ン)年(| 2)月(⁽²⁾)日

看護士さんたち、あまり突顔ないですね、

ご心配おかけしました。

ある本に次のような文章がありました。

「不機嫌」は許されません。体調が悪ければ「休んで下さい」といいます。スタッフのためではなく患者様のために。生きていれば色々なことがありますがユニフォームに着替えたら切り替えていくように自分で努力するしかありません。どなたかの訃報を知った直後でさえ何事もなかったように私たちは他の患者様にほほえまなくてはなりません。「あとで泣きましょう・・」「あとで考えましょう・・」と自分に言い聞かせて、今は今として目の前におられる患者様と一期一会です。「本当の優しさ」と「本物の強さ」はいつも表裏です。~おもてなしの心(柳靖子)~この本を教科書としています。もう一度読み返したいと思います。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

不十分な治療となり申し訳ございませんでした。

現在電気治療は、向かって右側の中周波、左の干渉波で行っています。効果はほぼ同等ですが導子の数が異なります。

今後は多部位に治療が必要な方は干渉波での治療を行うことを確認いたしました。

賜ったお叱りの言葉をしっかり受け止め、今後に活かして参りたいと思います。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(27)年(12)月(29)日

スリッパが少ないから、とってもこます。 も、といっかい本をかやしてはしいです。 テレビをつけてはいです。 しい空に、時計をつけてほしい。

内容によりましては直接お返事申し上げます

ご連絡先(-)
・お名前()

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。スリッパに関しては、院内におられる患者様が 15 名を越えた時点でスリッパの数の確認 (付き添いの方もおられ、実際に院内におられる方の数は患者様の数より多くなります)、整理整頓を徹底したいと思います。本は徐々に数を増やして参ります。テレビは、番組のお好み、音量等問題があり、現在のところ設置の予定はございません。時計は待合室、処置室、リハビリスペースに設置しております。申し訳ありませんがそちらでご確認下さいますようお願いいたします。

吉村整形外科醫院院長 吉村裕

記入日 平成(22)年(/2)月(29)日

寒くなると治療が出来にくい股が別いので 室の隅に狭くてもよいので着替えかできる場所 を作ってもらいたいです。 是非知願いします。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(-)
. 七夕前 (`

ご意見ありがとうございます。

更衣の場所に関しては、リハビリスペース内に設けるのは困難ですが、処置室の点滴ベッドのカーテン内をご利用いただきたいと思います。必要時お申し出頂ければすぐにご準備いたします。よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(22)年(12)月(29)日

先生へ

未りの足をなかしてくれて、ありかいでラフッさいいました。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(_	-)
・お名前()

足が良くなって良かったですね。

ケガのきっかけがスポーツでしたら、寒い季節ですので「準備運動」 をしっかりして、またケガしないようにしましょう!

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成()年()月()日

かかるだめのはいいが、せめて、年からははかいので、かいてはいい。をまち時向かながいので、かいてないいので、かいてないい。をまち時向かながいので、かいてないい。をまち時向かながいので、ないコかいない。をまち時向かながいので、ないコかい

当番医の際に来られた方と思われます。長らくお待たせしたようで申し訳ございません。当番医の際は、レントゲンのみならずキズの処置やギプス巻きなどが多く、お待たせしてしまったようです。

敷地内禁煙を徹底するためにも、灰皿を置く予定はありません。お 車の中で吸っていただくようお願いいたします。

雑誌の種類に関しては、全国の医院の待合いに置いてある雑誌ランキングから選びました。全ての方のご希望に添えることは困難です。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。