吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(23)年(3)月(十)日

丁しじがわけてほし!

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先	(-	-)
・お名前	()

テレビに関しては以前にもご要望を頂きましたが、音量、番組のお このなどの問題があり、当院では設置する予定はありません。新聞、 がない、本、写真集を今後も増やしていきますので、お待ちの間は、 それらをご利用頂きますようお願いします。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(23)年(3)月(26)日

場所が分かりにくかったです。 道の、なんか所がに、この看板がありましたかで メディコンノ前となっていたので、さかしました。 今は、レディ薬局に安かっていましたね! 道の看板をかえて下土い!

ご指摘ありがとうございます。現在、看板を依頼した広告会社さん (3社)にお願いして順次、書き換えをしていただいております。 年度末で各社さんともお忙しいようで「そんなに急ぎませんよ」と いってしまったのが災いしているようです。もう一度お願いしてみます。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

ここは、異常に待ちます。

3/29 レントゲン技師の方をやとったら良いと思います。 失生し人でイ可もかもされているので、 それはムリがあると思います。

> あと、看護師のみなさんは、元気がないし、 安顔もないし、覇気もないです。 若い人にニだわらず、気の利く、ハデランで 元気のいい、おばさんで(元気のいいお兄さんでも) をせとったらいいと思います。

雰囲気にこだわりすぎとはダメ!!!

个上から目線ですみません。

長らくお待たせしてしまい申し訳ございません。

レントゲン技師さんの件ですが経営的な面を度外視しても当院のような単純X線撮影装置のみ、しかもその撮影人数が 1 日 15 名ほどの施設では、レントゲン技師さんの仕事としてのモチベーションを維持することが難しく(これはこれまで勤務した多くの施設の技師さんに伺いました)募集をしても来ていただけないのが現実です。それを踏まえ、これからもいかに効率よく撮影を行うかを職員一同で考え実践して参りますのでよろしくご理解のほどお願いいたします。

当院へ来院される患者様の数は1日90名前後です。この数は整形外科単独の診療所としては平均的です。しかし、他の施設と異なるのはリハビリ(物療)に来られた方、お薬だけの方も全員、診察室に入っていただきお話を伺っていることです。これは保険診療上は必要不可欠なことですが、行っていない施設もありその場合は待ち時間が当然短くなるということになります。しかし、今後もこのシステムは継続することが遵法上必要です。今後は待ち時間が長くなった際(午前中の診療で 60 名近くになった場合、待ち時間が長くなります)待ち時間をお知らせしたり、お電話番号を伺って順番が近くなったらお呼びするようなシステムを考えて参りたいと思います。

ご投書を頂いた日は、午前の診療が1時くらいまでかかってしまったと記憶しています。どのような状況でも患者様にご不快な気持ちを抱かれてはなりません。再度、忙しいとき、しんどいときほど「あともう少しのがんばり」を忘れないよう徹底したいと思います。ご指摘ありがとうございました。

現職員はこの 3 年間私とともにこの醫院の雰囲気を作り上げました。この雰囲気は私の希望に添ったもので、このような静かで粛々と診療を行える雰囲気を今後も維持していくつもりです。残念ながら元気いっぱいの声が響き合うような八百屋さんや居酒屋さんの雰囲気は私の好みではありませんので御了承下さいますようお願いいたします。

吉村整形外科醫院院長 吉村裕

記入日 平成()年(十)月(1)日

・混雑はまずがなくても待ち時間が

·看護師のみななん、たしかに冷たいふんいきの方が多いである。できればもう少し明るい感じのはあがいいのではないではなら

ご意見ありがとうございます。

お待たせして申し訳ございませんでした。

当院では現在のところ1日に約90名の患者様の診療を行っております。そのうち当院に初めて来られた方や前回受診時とは異なる症状で来られる方、すなわち初診といわれる方が15名前後含まれます。当日は初診の患者様が30名近く来られたため待ち時間が長くなってしまったものと思われます。医院によってはホームページ上でこの曜日は「混雑」この曜日は「比較的空き」というような表示をしていますがまだ流動的で表示するには至っておりません。今後傾向が明らかになればそのような表示も検討したいと思います。

> 吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(23)年(4)月(23)日

ほどの、足をなおしてくれてありかしてきらごせいはした。ちかかかっかってきてうれしいであていたっちかんはってくださいね。

早く治って良かったですね。

最初に来られたときレントゲンで異常が無く、前の日より良くなっていたことから「たぶん」このまま良くなると思いましたが、足の付け根(股関節)が痛いときに、〇〇君のようにかばって歩くんだということは、とても勉強になりました。こちらがお礼を言いたいくらいです。

サッカー頑張って下さい!

吉村整形外科醫院院長 吉村裕

記入日 平成(23)年(4)月(30)日

芸村名を長い同いたがかないていたできるいかりかとうございました。 一時期は何以もする気かも望くたかでたってが一日かるまっていくを日でしたかっております。 たとり変かままります。それからは当れてまいり たからは当れてもします。 をはまっております。 をはまっております。 をはまっております。 をはまっております。 をはなりましたかります。 たかとしたまります。 をはなりましたかります。 をはいましては直接が返事印し上げます。 で連絡先(

半年近くの治療、お疲れ様でした。一時は手術が必要かと思いましたが予測が外れて?良かったです。梅雨の時期を迎え、調子が悪くなることも考えられますので無理をなさらず、次の県展に向けての制作、お弟子さんのご指導に当たられるようお願いします。

> 吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(23)年(6)月(23日

待合室のうんりきがよくて落ちつきまた。 もうりん植物を増けしたらとらですか? これからもかりしばってくた。さい。

ご意見ありがとうございます。

植物はこれからも力を入れていきたいところです!

開院した3年前に頂いた観葉植物がほぼ全部活躍してくれていますがそろそろ良い樹があったら入れていこうと思っているところです。

今週末はお店をハシゴしてきます。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(23)年(1)月(1)日

道路の植物芸の報等を見い除草引が中に入れて下るり、

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先	(-	_)
・お名前	()

ご意見ありがとうございます。

本日、高松市公園緑地課に問い合わせたところ、現在業者に委託し、 除草を順に始めているところであり、当院の前あたりは7月中旬に 予定されているとのことでした。

院長 吉村裕

記入日 平成(23)年(7)月(20)日 子ともが待ち時間の間に、 遊べるスペースをつくってもらいたい

ご意見ありがとうございます。残念ながら待合室の中にそのような 場所をお取りすることはできません。お子様向けの本や写真集も若 干ではありますが揃えてありますので、それらにてお時間をつぶし ていただくようお願いいたします。

吉村整形外科醫院院長 吉村裕

記入日 平成(23)年(7)月(16)日

大変な世話になりました。
高松 駅の近くから自転車で、40分 走らせて入ると、かりいいうちりまで、用食されていて、
売しの空間と対に、涼やかな気かになりました。
一番不安な時から気生の 適切なアドバイス
大変パラ鬼く 家でのリハビリにもがんばんました。
か日最後でしたので、ひと言 お礼を書かせていただきました。 ありがとうございました。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(_	-)
・お名前 ()

治療が軌道に乗っており、安心しました。

○○様のけがとそれに伴う今回の病気は、比較的治療に抵抗することが多く、それを危惧しておりました。ご自宅でのリハビリを頑張られた成果と思います。確か九州へ行かれると伺いました。あちらでも引き続きリハビリを頑張って下さい。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成((23))年((8))月((5))日

私は始めてこの病院に来て最初に思ったのか落ちつく 場所だと思いました。

みなさん(先生・ナース)が良くして下さってとても感謝しています。

ご意見ありがとうございます。

ハード、ソフトとも「落ち着ける雰囲気」を目指していますので、とても嬉しいご意見です。

これからも両面とも充実していきたいと思います。

> 吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(23)年(9)月(13)日

お世話になっております。

いつも病院に来させて頂き この空間に いやされています。 この頃、仕事がハードで液れが取れないんです。 液労回復には ニンニク注射は、ききますか?

。電気等する時にタオルがみ、バスタオルをかけて欲しいです。

ご意見賜り、ありがとうございます。

まず、リハビリ時に掛け物をご用意しなかったことをお詫び申し上げます。行き届かず申し訳ありませんでした。まだ、少し暑い時期ですのでバスタオルを準備したいと思います。

お仕事でお疲れのようですね。ニンニク注射は、ビタミン剤が主成分です。普通に食事を摂れていれば、わざわざという意見もありますが、日本人の必要量が通常の食事では不足しているのは事実で、疲れがたまったときや風邪の時などには有効のようです。また、ビタミンのうち B6 は骨粗鬆症にも有効なようです。

吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(-3)年(11)月(9)日

- 、先生の実顔に救わかます。
- ・土曜の午後も診察に頂けるので見かります。
- ・問診を下付度も同じことを書かないといけないのは おんとうひした

問診票についてですが、醫院周辺の高松市今里町、松縄町、伏石町、 木太町、林町、太田下町及び多肥下町は、太田第 2 土地区画整理事 業が完結した平成 20 年 11 月 1 日に地番整理が行われました。

従ってそれ以前に受診された方が、再び受診された場合は、ご住所が一緒でも再度新しい地番を確認するため、住所の記載をお願いしています。

それ以外の方で、住所の変更、電話番号の変更・追加が無い方は、 御省略いただいてもよろしいかと思います。

よろしくお願いいたします。

吉村整形外科醫院院長 吉村裕

記入日 平成(23)年(4)](30)日

一下月前から通えました。事故で首と帰のけん印してまた。 最も論医療で成治療。 おでますれる用にまれいで、入りやすめれてす。 生も優く、下もパタ、看護師とんもみんは まれいの人はのりで(いが隠れるに治療がでまれた みりかいのできればし、すれかとをくかりました。

お褒めの言葉を頂きありがとうございます。

比較的短期間で改善し何よりでした。

また何かありましたら(事故はもうない方がいいですが)お越し下さい。

吉村整形外科醫院院長 吉村裕

記入日 平成(シジ)年(/ シ)月(/ シ)日

リハビリミのパッドが冷にく、 腰の下がつらく感じます。 又をはない布勢の小の教と等、対処下が、

内容によりまし	ては直接お返事申し	上げます
---------	-----------	------

・ご連絡先(-	-)
・お名前()

今年の冬は、比較的暖かく、暖房の設定を低くしておりました。今後は、リハビリテーション室の設定温度を上げるとともに上に掛けるタオルケットはもちろんのこと下にもご必要でないかお声を掛けることを徹底して参りたいと思います。ご意見どうもありがとうございました。

> 吉村整形外科醫院 院長 吉村裕

記入日 平成(23)年(12)月(15)日

行ら時間を矢豆かくしてください

このたびはお待たせして申し訳ありませんでした。

現在、当院の平均的な患者様の数は、午前 45-50 名、午後 40-45 名 ほどです。

当日は、午前が35名、午後が70名の患者様がこられ、お待たせしてしましました。

今後も受付、診察、検査/レントゲン、会計の各場面での無駄を省き、 できるだけお待たせしないように努めて参ります。