

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(25)年(7)月(13)日

やさしい先生で大変
心強く 安心 出来ました。
本当に ありがとう
ございました

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(- -)

・お名前 ()

お褒めの言葉ありがとうございます。

これからも丁寧でわかりやすい説明を心がけたいと思います。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

いすか痛

・お名前 ()

今しばらくお待ち下さいますようお願いいたします。

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

記入日 平成(25)年(2)月(21)日

ひざは あんたに 痛がってたのに、今ではすっかり 痛みも

取込 毎日 部室に 取込' ありし。

下の事も 2年前には お世話に上り、治して頂きました。

いつも優に誘導に優る。わかりやすく ありがとうです。

二水からも 腹張りと下さし。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・お名前 ()

息子さんのケガが良くなりヨカッタです。最近の部活動、クラブチームやスポ少での運動は、練習時間が長く、練習の質・密度も高く、ケガや疲労による傷害も多いようです。練習前後のケアを大切にこれから頑張ってください。

よろしくお願い致します。

記入日 平成(25)年(2)月(22)日

看護士さんの笑顔が
ほしいと思います

・お名前 ()

ご意見ありがとうございます。過去何度か同じご意見を頂きました。考えられる一つの理由は、現在、欠員職員の補充ができておらず少し繁忙な事が考えられます。院長からは、必要以上に患者様と治療以外の話をしないように、粛々と仕事を行うよう指示しています。現有職員の仕事量は、日によってはかなりな量になり必然的に安全、正確を前提に効率を追求せざるを得なくなっています。しかし、ご不快な念をお抱きになるようでしたらそれは問題ですので、言葉遣い、振る舞い等でお気になることがありましたら今後ともご指摘のほどお願いいたします。

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。

よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。

よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成25年(2)月(23)日

先生がすばらしく人柄が
良いのので通院も楽しく
人から人へ伝えたい
です。

お褒めの言葉ありがとうございます。医療機関へは誰しも本当は行きたくないものです。整形外科・リウマチ科では、ケガは別として、病気によってはどうしても通院が必要となったり、またお仕事の内容によっては、いったん良くなっても再発する病気も多いようです。できる限り通院が短くなるようこれからも診療に当たりたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(25)年(3)月(12)日

足首のときもありがとうございました。
このケガをこれからの生きていく中で思い出しながら注意していきたいです。
今回は本当にどうもありがとうございました。

気をつけていてもケガはしてしまうものです。打ったり、捻ったりした痛みもつらいですが必ず治ります。しかし、切った、擦ったキズは、年齢にも寄りますが、「痕が残る」問題があります。目立つところであればなおさらです。キズの治療の原則は、まずよく洗うことです。キズにゴミや土が残った場合、キズが目立ちやすくなったり、化膿する危険性が高いようです。キズを乾かさない「キズパワーパッド」のような製品は、同様のものを当院でも使用していますが使用する前提は「よく洗い、異物（ゴミ・土など）を除去してから」です。ここができないと逆効果です。キズが残りにくく、早く治すよい製品ですが是非、最初だけは医療機関に行き、「よく洗ってもらおう」ことをお勧めします。キズは毎年、薄くなっていきますよ。ただ今年の夏はあまり日焼けしないように、キズのところだけ日焼け止めをちょこっと塗って下さい。

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(25)年(4)月(1)日

足首のケガを優しく、あたたかく
治して下さいありがとうございました。
あとろっ月後の総体率へ向けて
リハビリ頑張っていきます。

3週間の治療お疲れ様でした。

まずまず予定通り治ってヨカッタです。

最後の総体ですね。頑張ってください！

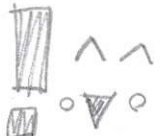
当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。

よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。

よろしくお願い致します。

吉村整形外科医院
院長 吉村裕

記入日 平成(25)年(9)月(19)日

先生いつもお母さんの
手のガングリオンという
のを直してくれてあ
りがとうございます!!

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(- -)

・お名前 ()

どういたしまして。なかなか1回で治りきらない場合も多く、その
辺がツライですが・・・それにしても綺麗な字ですね。うらやまし
い。ご意見、ありがとうございました！

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

先生今回は、ほんとうにあり
かとうございました。バ強く安心し
ました。へ



・お名前 ()

整形外科の扱う病気やケガは、ほとんど日にちをかければ治っていきます。整形外科の役割は、急ぐもの、また非常に少ないですが手術を要するものを見分けること、またそれ以外の時間が解決してくれるものの場合、その時間の過ごし方（これはお薬や、固定：ギプスや当て木）を説明し、その経過をお話しし、予測をお伝えすることだと思います。手術によらない治療は、している側は意外とドキドキしながら経過を見ています。良くなってヨカッタですね！

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。

よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。

よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成()年()月()日

1年前足をぬってくれたおかげで治りました!!

ヨカッタですね。縫うときの麻酔の注射は痛かったかもしれないけどよく頑張りました！足の傷は立って体重が掛かると皮膚の緊張が強くなり、意外と治りにくいものです。

別件ですが、最近、すり傷に使用するキズパワーパッドを切り傷（比較的深い）に貼って、しばらくしてから来られる方が続きました。かえって治療が長引く結果になりました。キズパワーパッドを使う際は、①擦り傷に限る、②徹底的に洗って、ゴミや土を絶対残さないが原則です。特に②ができていないと、ばい菌を閉じ込め、結果的に膿んでしまいます。お母さん方ご注意を！

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。

よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。

よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(25)年(11)月(29)日

※ 予防接種をしいただき
ありがとうございました。

整形外科でなぜ？予防接種をしているの？

【当院で予防接種を行っている理由】

整形外科に通院中の方で、関節リウマチに対し免疫を抑制するお薬を使用している方がおられ、できるだけインフルエンザに罹らないようにするためがそもそも開始した理由です。しかし、始めてみると毎シーズン 600 名くらいの方が受けられています。当院でされている理由を伺ってみると、①整形外科で定期通院中、②内科のお薬も出してもらっているから、③内科、小児科でしていたが、待合に風邪の人が多く、うつりそうだったのでこちらに来た、待ち時間もないが主な理由でした。最近では、もっぱら③の方が多いようです。

「予防接種するために行った先で風邪をもらいたくない！」は、開業してから気づきましたが。なるほど！ですね。

よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(25)年(12)月(17)日

スリッパを履き、おしえてほしい

・お名前 ()

ご迷惑をかけて申し訳ありませんでした。患者様の数が多いときは今以上に玄関の状態に気を配るように徹底し、スリッパが不足している場合は、予備のものをお出しするように致します。ご意見ありがとうございました。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

だぼぐをなおしてくださり、
ありがとうございました！
おかげで1週間でなりました。
これから、テニス[★]ができるようになります。
ました。うれしいです♡

・ご連絡先(-)

・お名前 ()

何はともあれヨカッタデスね。テニス頑張ってください！