

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

記入日 平成(26)年(2)月(1)日

内容によりましては直接お返事申し上げます

【院内の観葉植物に関して】これらは開業時にお祝いとして頂いたものがほとんどです。それから6年間、週2回の水と時々ハイポネックスでここまで育っています。意外ともつなあとというのが正直な感想です。そろそろくたびれてきているものもあり、引退を勧告したいところですが最初から頑張っているのだからこちらから言い出すのも忍びなく・・・という感じです。

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(26)年(2)月(15)日

きょねん 足をけがしたときになおしてくれて
ありがとうございます😊

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(- -)

・お名前 ()

足が治ってヨカッタですね。しっかり、遊んで、運動して下さいね。

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(★)年(♡)月(シム)日

この店內は、とてもキレイ
だと思います。

これからも、

4689 おねがいします

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(- -)

・お名前 ()

平成 20 年 4 月に開院して、そろそろ 6 年になります。日々のお掃除
をしっかりと、「綺麗さ」を維持したいと思います。

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(26)年(2)月(18)日

母と一緒に診てもらいました。
赤ちゃんを連れてきた物。母がリハビリを
受けていたんですが、私の診察の間やリハビリの
間、スタッフの方が優しく見てくれました。
おかげで子供も連れて診察することができました。
本当にありがとうございました。
ありがとうございました。
信頼のできるお医者様です。
これからもお願いします。

子供さん特に赤ちゃんを連れての受診は大変かと思います。特別な
場所を用意してありませんが、点滴を行う処置室でカーテンをして、
授乳やおむつ替えをして頂けます。遠慮無くスタッフにご相談くだ
さい。

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(26)年(3)月(3)日

足のけかを治していただきあ
りがとうございます
また、サッカー がんばります

スポーツにケガはつきものですがしっかり準備体操をしてからする
ようにして下さい。サッカー頑張ってください！

たぶん手指の骨折の女の子からの投書がありました。

「ちょっとしたことで骨折して・・・」で始まる投書でした。

お返事を書く前に無くしてしまいました。

申し訳ありません！

今後はこのようなことがないようにすぐお返事を書きます。＼(＿)

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成²⁶~~25~~年(7)月(15)日

2週間、せつかあか
らないけど、なおしてくれ
てありがとございます。

三年生

結果的に骨折ではありませんでした。

成長期の場合、大人と異なり、最初に 100%骨折がないと言い切れない面があります。

その場合、重傷の場合を想定して（骨折と考えて）ギプスや当て木による固定を行います。

夏休みには間に合いましたね。

2週間分取り戻すぐらいいっぱい遊んで下さい！三年生君

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(26)年(8)月(28)日

ここは 整形外科醫院ですね！
足をけがされた方
歩くのが 難かしい方 たちが
来院されるのに
くつのぬぎずで
きかつかた方がいいのでしょうか？

このたびはご意見ありがとうございました。

業務的には受付の者、リハビリ担当の者が、都度都度、スリッパが足りなくなっていないか？、靴が乱雑になっていないか？、また雨の日は、玄関が汚れていないか？などをチェックするようにはなっておりますが不十分でありました。

玄関に靴がいっぱいになる時は、当然受け持ち部署も忙しいわけですが、ほんの少しでも余裕ができたときに、玄関に目を向けるよう再度注意を喚起したいと思います。

このたびはご不快な念をお掛けしまして申し訳ありませんでした。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

サッカーの本が置いてあつてかんはります。

・お名前 ()

乞うご期待！

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(26)年(12)月(6)日

駐車場に車を止めようとした時、1台しかスペース
が、たまたまあいていなかったため、一瞬先に入った
車のスペースを止めようとしていた。
業者の方の
私の車に気がついて、気にせず駐車場に止めた。
業者の方なら、少し患者に対して配慮があっても(福山臨床)
よいのではないかと思います。
他に病院へ行く患者、あつち、業者の人が、患者の駐車場と
★ どうぞと使用しているのはみえませんが...

ご意見ありがとうございます。お怒りはまことにもってごもっとも
と思います。ご不快の念をお掛けして申し訳ございませんでした。
今後同様のことが起きないように新たな取り決めを作り対応したい
と思います。

当院には医療機器、医療材料の卸、院内使用薬の卸、2委託検査会
社の担当者が定期訪問をしています。また不定期に医薬品メーカー、
他の委託業者の方が来られます。

まず、定期訪問業者は駐車場が半分以上埋まっているときは、必ず
西側の職員駐車場に駐め訪問するというにしたいと思います。

また、裏面に福山臨床検査センター高松支所からのお詫びも届いて
いますのでご覧頂ければと思います。

平成 26 年 12 月 9 日

医療法人社団吉村整形外科医院

医院長 吉村 裕 様

(株) 福山臨床検査センター

高松支所

所長 鷺見 浩



患者様からの投書に対するご回答

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より格別なるお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度、貴病院に対し大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の件につきまして下記にてご報告させていただきます。

敬具

記

① 弊社としての投書に対しての回答

この度は、患者様並びに吉村整形外科医院様に多大なるご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。日頃より運転マナー、駐車場内での運転に対して教育をしてきていたのですが、この様な事態となり深くお詫び申し上げます。

この様な事が二度と起きない様、運転マナー、患者様への配慮をより一層教育していく所存でございます。また、我社の落ち度を指摘していただいたことに対し、深く反省し今後この様なことがないよう努めてまいります。

② 担当者の投書に対する回答

日々の業務を行う上での常識とマナーに欠如した行動だったと深く反省しております。

ご指摘あった通り、配慮が足らなく患者様に不快な気持ちをさせてしまった事を深くお詫び申し上げます。今後、この様なことが起こらないために再度徹底していく所存です。

今回は誠に申し訳ありませんでした。

以上

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(26)年(11)月(6)日 土

パンダのひみつがあるんたとき
くあかりました。モンガをいっば
いおいてください。子どもの本
もいっばいおいってください

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(26)年(12)月(8)日

お母さんのかたを毎日あて
にいてお母さんのかたをな
おしてください。

ちりょう
治療にいられているお母さんといつもいっしょ
一緒ですね。

少しずつ良くなっていきますので安心して下さい。

退屈しないように本を増やします。

新しいサッカーの本は見てくれたかな？

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科医院
院長 吉村裕

記入日 平成26年(12)月(13)日

よほう男ちゅう じやにそたんですわ
すてい病しなかつたです。
よかつたです。(何ホッてめが)

痛くなかってヨカッタですね。

細い注射の針を使う、痛みが比較的少ない部位に注射する、注射針の深さを調節するなどして痛みが少なくなるように工夫しています。

ちなみに【試してガッテン】で紹介された方法も取り入れています。