

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成()年()月()日

待ち時間が長い

このたびは長時間お待たせして申し訳ありませんでした。

1月5日(月)は、お正月休み明けで最長1時間ほどの待ち時間が生じておりました。

可能な限り迅速な診療を心がけたいと常に思っておりますが、①正月休み、②5月の連休、③お盆休み、そして今年は、④9月のシルバーウィーク明けに関しては、相当の混雑が予測されます。

受付で大凡の待ち時間をお知らせしますので今後は当該日は、院外、近隣でお待ち頂くことも可能なように致したいと思っております。

ご理解のほどよろしくお願い致します。

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 平成(27)年(11)月(2)日

急に寒く感じたのもあり、不快

いづれもありますが、院内の寒さは

待ち時間の長さは

と申しました

院内が寒かったとのこと、気づきませんでした申し訳ありませんでした。

院内には3カ所、温度計、2カ所、湿度計を置いており、適宜確認はしておりますが、職員は動き回っており、待っておられる方とは、体感温度は全く異なることを再認識し、特に冷暖房の端境期は、温度の調節に気を配るように致したいと思っております。

このたびは誠に申し訳ありませんでした。

