当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい医院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科医院
院長 吉村裕

記入日　平成(30)年(　/　)月(30)日

インフルエンザ流行も考え

アルコール消毒液を置いては

どうですか。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(　　－　　－　　)

・お名前　(　　)

少し長くなり、収まりませんので裏面に記載します。

ご意見ありがとうございます。

当院には不要と考え設置しておりません。

医療機関に関しては、標榜科、季節により一般の施設に比べて感染した方が多く集まることがあります。

個人的な意見ですが通年の小児科、冬場の内科、耳鼻科などは風邪やインフルエンザの方が多く集まることから、アルコール手指消毒も必要かと思います。

ただし、その速乾性擦式消毒用アルコール製剤をどこに置くか、そしていつ使用するかについては、議論があるところです。私は、玄関に置き、全て終わって医療機関を出るときにしなければ意味がないと思っています。

トイレで手を洗ったあと、アルコール消毒しても（そもそも流水で手洗いした後であれば不要かと思いますが・・）その後、雑誌を見たり、テーブルに手をついたりすれば感染の機会は増えます。

その都度消毒するのであれば個人で携帯用のものを持っておく必要があります。

全て汚いと考えて、院内では口、眼、鼻は触らず、出る前にしっかりアルコール消毒をすると考えなければなりません。ただし、服や髪の毛には付いています・・。

このような対処法を必要とするのは、そもそも感染の危険が高い場所にいる場合のことです。当院の患者さんの構成を考えると、インフルエンザ、風邪などの感染症に罹患した方の割合は、一般店舗（書店やカフェなど）と変わりなく、そのような逐一の消毒、また、退出する際の消毒など必要はないと考えます。

以上の理由から当院では速乾性擦式消毒用アルコール製剤は置いてありませんし、今後も置く予定はありません。よろしくご理解のほどお願い致します。

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい医院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科医院
院長 吉村裕

記入日　平成(　　)年(　　)月(　　)日

院外薬局 ー

80点の薬に対して処方料
220点
計300点

処方せんのとうりに出
出すだけなのに
ゴムで止めて袋に入れるだけ。

医学部が70点で薬学が220点。

ジェネリック料も加算されています。
本末転倒かと

ご意見ありがとうございます。
約30年前から医薬分業を目的に政策的誘導がなされ、院外処方が普及しました。誘導の目的は達せられましたがその政策の現時点での検証がなされていないと思います。この4月の改定でも少しずつ薬局の報酬を下げるという姑息なことがされていますが、1つの政策が正しかったのか否かの検証がなされないのがこの国の政治の問題と常々思っています。薬局も制度に則って正しい請求をされていると思います。薬局が・・、医療機関が・・の問題ではなく、政治の問題かと私は思います。

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日　平成(30)年(4)月(10)日

いつもごくろう様です。
とってもやさしくせっしてくれてありがとうございます。とてもお洒ついていてとても気持ちがいいです。これからもお仕事おがんばりください。
おうえんしています。これからもよろしくお願いします。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(　　－　　－　　)

・お名前　(　　)

お母さんの代筆、上手に書けています！きれいな字ですね。

おうえんありがとうございます。これからも頑張ります(^^)/

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

4月 ニャー

記入日　平成(30)年([illegible])月(6)日

にしむらせんせいへ

アリスノエホンガウゴイテビックリしました。またうごくエホンやしておもしろいエホンオヤおねがいします

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先（　　　　－　　　　－　　　　）

・お名前　（ゆいかよし）

ゆいかちゃんへ

動く絵本は、人気です。

これからも増やしていきます！

楽しみにしていて下さいね。

~~に~~しむら→よしむらせんせいより

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい医院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科医院
院長 吉村裕

記入日　平成(30)年(5)月(/)日

連休の間のお忙しい中、時間ぎわの
すべり込みで受け入れて下さり、ありがとう
ございました。ケガの程度も重いか軽いか
分からなかったもので、安心いたしました。
受付の方も丁寧に応対して下さり、
ありがとうございました

「すべり込み」完全セーフです（笑）。特に急性のケガは。さすがに１週間前にケガしたとか、定期通院のリハビリの方でギリギリの来院とか、6時までには入ります！で実際6時15分とか・・、少しイラッとしますね。開業して10年、最初は結構、時間外も受けていましたが精神衛生上良くないので、今は対応していません。結局、少数のマナーの悪い人により大多数の常識ある人が迷惑を被る構図がこの小さなクリニックでも起きていることになりますね。

息子さんのお怪我は、受傷部位が少し特殊で、慎重に経過を追う必要があります。治るまでせっかくの連休ですが無理をしないで下さい(^^)/

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい医院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科医院
院長 吉村裕

記入日　平成(　　)年(9)月(28)日

初めてトイレに入らせていただきました。
あまりのピカピカなきれいさにびっくりしました。
とても気持ちのよいトイレで初めてです。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(　　－　　－　　)

・お名前　(　　)

お褒めのお言葉ありがとうございます。掃除は基本中の基本ですが職員のみで対応（年２回のワックス掛けはミスタークリーンさんにお願いしています）していますのでタイミングによっては、×のときもあるかと思いますが、そのときは遠慮無くご指摘頂ければと思います。よろしくお願いします！