当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい医院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(2)年(1)月(10)日

約何年前に子でしり今26歳の
息子に14歳くらいの特 縁があり
整形外科であるこの医院でニキビの
治療をしていただき、翌日は休診で
あつたにも関わらず診ていただきたいと
非常に有難かったです。

今回主人がこの整形外科へと言え

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先 (087-●●-●●)

・お名前 (●●●子)

こちらに来ました。

宜しくお願いします

→ うらへ

ご投書ありがとうございました。

カルテを見直してみました。

2010年の3月でした。息子さんは16歳で、受診の前々日から左の脇の下にできて痛くて来院されました。粉瘤種があり切開を行いました。

当院では、予定の手術は休日前には行わないようにしています。しかし、怪我や痛みが我慢できなくなってこられた日が休日前であっても必要な処置は行っています。

手術や、複雑な骨折、怪我の場合、また、感染（バイ菌）の場合は、**必要な場合は**、休日であっても見せて頂くようにしています。

息子さんの場合、①切開し、膿を出す手術を行ったこと、②感染（バイ菌）の状態を見る必要があったことから、翌日見せて頂きました。

・・・粉瘤の小さいものと黒ニキビは似ていますが、**基本的には両者は異なるもの**です。

**ニキビの治療を日曜日にもしてくれるの——
——！！！！**という誤解が生まれないように
少し字を大きくしました(^_^;)

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科医院
院長 吉村裕

記入日 令和()年(1)月(15)日?

何度もすみませんw

前は薬のみの骨折。

今回は「ほ」(?)

これからお世話になると思いますか!

よろしくお力になります!

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先(- -)

・お名前 ()

バレーボール、バスケットボール、ドッジボール・突き指と以为ても骨折! っていうこともよくあります。「腫れている」、「内出血している」、に加えて「いつもより痛〜い」場合は、受診してみてくださいね。

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(2)年(2)月(20)日

左うでが ぐし痛のこ
診てもらいました。
先生の話し方が優しく。
分かりやすくて良かったです。
ありがとうございます。

ご意見ありがとうございます。元来、ハッキリものを言う性格なので厳しいとか冷たいとか言われることもあります。波長が合いヨカッタです。オブラートに包む言い方も良いのですが、良いように解釈するのが人の常なので、できるだけ明確に説明するようにしています。しかし、最近では、結局聞いてもらえなかったら、その人のためにもならないことやそもそも時間ももったいないので、「少しだけ」こう取りたいんだらうな（解釈したいんだらうな）に沿うような説明を心がけています。開院して12年、久しぶりに来られた方は少し私が丸くなったと思われるかもしれませんね。

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(2)年(3)月(13)日

左手首を骨折しました。
大変丁寧な診察と頂き、ありがとう
ございました。
お陰様で痛みもすぐにとれ、順調に
治りました。
中学校に行ってもがんばります。

詳しい検査（MRI）が必要な骨折でした。最初の予測と少しずれた箇所骨折で私も勉強になりました。まだまだだなど思うと同時に、やはり怪しい場合は、少し大げさ、オーバー目の治療もやはり大事！と再認識しました。

まだまだ、コロナは予断を許しませんが入学式はやはり節目なのでどんな形でもできるといいですね。

当院では、皆様からの**ご意見・ご要望・苦情等**を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(2)年(4)月(25)日

おんじがよく はなしを聞いて
いたりました。
土曜日もいたいただきありがとうございます。
息子もお世話になりました

開業時から土曜日診療をしており、私は気にならなかったのですが、関西の整形外科のクリニックの友人からは土曜日に診療しているなんて信じられない！とよくいわれます。どんどん公的な病院が土曜日休診になっていったため、引くに引けなくなり・・・今に至っています。お仕事の関係で土曜日しか来院できない方も多く、まだしばらくは開けるつもりです！

記入日 令和(2)年(5)月(26)日

「ラ・ゴロカ」流行しているにも関わらず
アルコール消毒を画いておいたには
びっくりです
お... 欲しいと思います

ご意見ありがとうございます。

私の考え方。

1. 意味の無いことはしない
 2. 体に悪影響のあることは避ける
 3. 環境に負荷をかけることはしない
1. 投稿者さまが「びっくり」された、当院に置いていないアルコール消毒で何を消毒されるのでしょうか？それは手に着いた通過細菌、ウイルスでしょうか。体に害がある細菌、ウイルス等が手のひらだけに着いていてくれれば良いですが、アルコール消毒した手で取りだして見ているスマホにも着いていますし、その脱いだ帽子にも着いています。本当に外からウイルスを持ち込ませないようにするのであれば全身に噴霧して、持ち物は全て別の場所に置いて入ってきてもらわなければなりません。他の人にうつさないようにというお気持ちは理解できますがそれは無理なことと考えます。
 2. アルコールで消毒するのが大好きな人は、手が荒れていませんか？「手指に傷があったら料理は作ってはいけない」のが料理人の常識なのは、手荒れも含めて傷があると皮膚の微細な傷から浸出液が分泌されているため細菌の生息に適した条件ができるからです。「手を消毒すれば細菌がいなくなる」というのは人間側の一方的で勝手な思い込みに過ぎません。人間側の思惑と異なり、「皮膚の消毒で細菌は一時的に減らせるが、結果的に細菌に最適な環境を作ってしまう感染のリスクを高める」というのが生物学的な正解です。
 3. これからマスクはどうなるのでしょうか？もともと寛容さと理屈抜きで受け入れる美点？を備えた日本人が、マスコミに扇動されたのがこの騒動と思っています。日本ではインフルエンザ以下の病原性であることがはっきりしたわけですが、マスコミはそれを伝えず、「テレビは視聴率が命」→「煽り報道をしたほうが視聴率が取れる」→「従って煽り報道をしている」という図式でした。どこかうれしそうな小池氏の記者会見や西浦氏の42万人扇動からいっそう拍車がかかり、3ヶ月もの間自宅に閉じ込められて毎日メディアから「恐怖」の洗脳を受け異常な潔癖者が増えてしまいました。ちょっと脱線しましたが、コンビニスーパーでのレジ袋有料化が7月から始まるという話があった（今回のコロナ騒動でマイバックや手渡しが感染の...というバカな話が出てトーンダウンしている？）と思いますが、不要（私が思うに）な膨大な数の使い捨てマスク、アルコール消毒剤のプラスチックボトル、声高に環境への負担を減らそう！とレジ袋をやり玉にしていた人たちは、不要なマスクをどんどん捨てていってなんと言っているのでしょうか？環境より人の命？

同調圧力が強い日本ですが周りを気にせず頑張っ昔のままのやり方を貫こうと思っています。そういう先生もマスクしとるやん！って言われそうですが、嫌嫌し始めた（それも4月にはいって？）マスクの「別の」効果があり、今はしています。そうは言ってももうク暑くなってきたので、6月からみんなでせーので外そうかと思っています。これから暑くなってきました。お年を召した方は、それだけでなく熱中症、脱水症になりやすいのですから、カラダのことを考えてマスクは来週からやめましょう。いつまでもコウモリしかいない洞窟で熊を恐れるようなことはやめて、さあ、一緒に元の生活に戻りましょう。！

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(2)年(0)月(18)日

僕はこのびんが人はいい
と思いはる。 あざーっす。
本もあっていろいろ本がある
けど本をもっと増やしてまし
いっす。

新しい本を最近購入していなかったの
で次のお買い物マラソンで注文します！

ご意見ありがとうございました。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先 (- -)

・お名前 (● ●)

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(2)年(6)月(26)日

いつもていねいに、みていただいて
ありがとうございます。

病院の雰囲気が良く、吉村先生 看護師さん
スタッフの方 皆さんの対応も優しくて、毎回
気持ち良く通院できました。
ありがとうございます。

お二人とも綺麗な字ですね。羨ましい・・・(たぶん文武両道ですねこれは)。当院で診ることのできる骨折の中では一番大変な骨折でした。骨折の形は一緒でもお一人お一人痛みの程度、腫れ方、皮膚の状態、さまざまです。最初は、痛み、かゆみ、皮膚も水ぶくれができて・・・、本当に大変だったと思います。よく頑張ってくれました。2ヶ月ぶりの器械体操、無理しないようにして下さい。

最後に、この投書を見て下さっている小さなお子様をお持ちの方へ

プレイボードは、危険です。

器械体操もできる運動神経抜群のお子さんでも骨折してしまいます。

それもプレイボードでの骨折は、重症のことが多いです。

しつこいようですが、本当に危ないです。

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(2)年(6)月(29)日

あつかうとうごエ
いまして。
アキスクンも
見ていただいて
本当にあつかう
ごエいまして。

いつも元気いっぱいですね。

連絡先の欄にアドレスを書いて頂いたのは、醫院始まって以来初めてです。

それが、小学生で、二度ビックリ@@!

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科医院
院長 吉村裕

記入日 令和(2)年(7)月(2)日

ありがとうございます。
助かりました。

骨折はありませんでしたが、捻挫でも最初の段階での安静が大事です。

バイクでのバイトなので大変だとは思いますが無理をされないようにして下さい。

お大事にして下さい。

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしく願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(2)年(8)月(7)日

先生か とっても優しく、でいいで 悪い感じで
安心感が持てました。 質問にも 親切な返答で
明るく、気持ちになります。

着た時の表情が少なく、少し暗い感じで、
先生とのやり取りが... と少し思いました!!

でも、親切なところは!!

ご意見ありがとうございます。ニュー・ノーマル (Go-To よりましですがこれも変な英語です
ね) で嫌嫌ですがマスクを付けている関係で、これでいつもの早口だと聞き取れないかと少し
ゆっくりご説明しています→→「丁寧」につながったかも??

後段のご意見は、2-3年に1度いただきますね。少ない人員でスピーディーに業務を行うた
めに私から瞬間瞬間細かい指示が飛びます。次の段取りを考えたり、指示を聞き漏らさない
ようにとかなりの緊張をもってしているのだと思います。その辺も影響しているのかも。。

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい医院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和()年()月()日

手の消毒液があるといいです。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先 (- -)

・お名前 ()

ご意見ありがとうございます。

以前にありました同様のご投書に対し、当院では不要とのお返事を致しましたが、昨今の情勢の変化に鑑み、入り口に非接触型手指アルコール消毒器を設置することと致しました。

ありがとうございました！設置予定は今のところ10月1日(木)です。