

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしく願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(4)年(3)月(30)日

手続きについて丁寧を教えていただき
ありがとうございます。
遠いですが、また来たいと思えるような
環境です！

とても丁寧に対応して頂きました。
どの方もとても親切で優しく、
快く受診できました！

小豆島からわざわざ来て頂き、ありがとうございました。また、お褒めの言葉も頂きありがとうございます。

色々、手続き、しかも滅多にしないことなので大変ですよね。ちゃんとお伝えできたようでヨカッタです。

妹さんの付き添いでの来院、しっかりお姉ちゃんに妹さんも安心して受診できたのではないかと思います。確かにちょっと遠いですがまた何かありましたらいつでもどうぞ！！

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

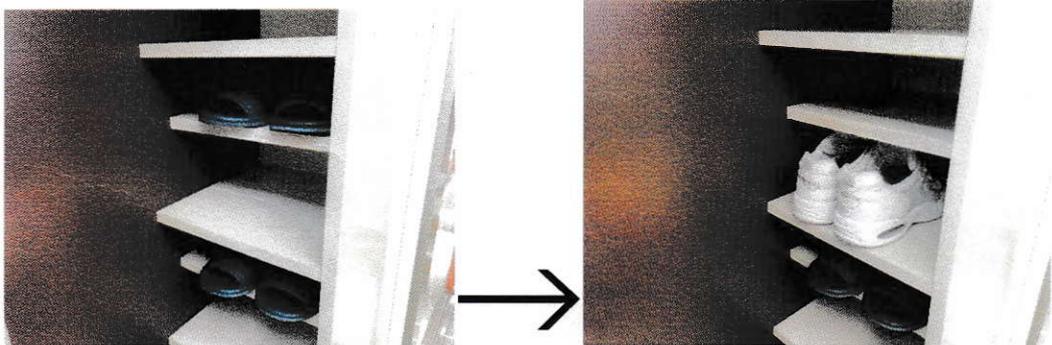
記入日 令和(4)年(4)月(9)日

- 脱いだ靴と入る靴箱などのスペースはありますか？
混んでいるときは入口に靴をあふれこむ。
- ・ 自分が立て靴の脱ぎはきかたを知らない。足の痛いときは
いかに座りたて靴の「うしろ」で「近づく」、つらいことあります。
(人の靴を動かすとき「ほら」からして)
 - ・ 自分が足に合わない靴は、世の人のために
いかに「楽な」ように自分の靴を「音」でわかるか
手の届くところに「うしろ」で「足」で「選ぶ」...

ということになります。

何か脱いだ靴とあつたにめあつたかあつたかいいこと
思われるか。そして「うしろ」で「足」で「選ぶ」
申し訳ありません。

ご意見ありがとうございます。製作者の意図は、



なのですが、なかなか・・・、冬場はブーツとかもありそもそも入らないということもあり、積極的に
使用方法のアナウンスをしておりません。この靴箱は設計の段階で工務店の方が、いやー玄
関入って靴箱の靴がズラッと目に入ってくるのはなんか興ざめだなー、こうしてみてもはと考
えてくれたものです。

そうだ！1足だけ上の写真のように一番目立つところにダミーの靴を入れておけば皆それに続
いてくれるかも知れない！！やってみよう。ありがとうございました！！！！！！

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしく願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(4)年(4)月(26)日

このご意見をここにとして来院者が読むことが
できる。すばらしいことと思っております。

参考にする記事がありました

医と薬の点数の差。

これに対する当院の回答 です。

ご意見ありがとうございます。

戴いたご意見、特にご要望、苦情に関しては、当院ではどのように考えるか、どのように対処するかをご投書頂いた方にお返すする必要があり、ここに綴じております。

一個人医療機関ですので対応には限界や対応の方向性にはご納得頂けないこともあろうかと思いますが、まずは一次的にお返事をお返ししなければならないと考えています。

また、お返事を通して当院の方針や私の考え方、他の方にも知って欲しい内容をお伝えする場ともしています。引き続きよろしく申し上げます。

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和()年()月()日

くっがいれにくい。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先 (- -)

・お名前 ()

確かに！

こればかりは変えられません m(_ _)m。(3 - 4ページ前をご参照下さい)

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科医院
院長 吉村裕

記入日 令和（ ）年（ ）月（ ）日

とてもいい病院です。



内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先（ - - ）

・お名前（ ）

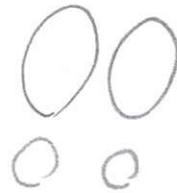
ありがとうございます！

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和（ ）年（ ）月（ ）日

トイレの中をあかるく
してほしい。



内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先（ - - ）

・お名前（ ）

トイレの照明ですね。早速見てみました。少し変わった蛍光灯が付いています。このタイプは現在の27ワットが一番明るいものようです。ワット数の変更で対応はできませんが開院以来交換していない（ナショナルさん優秀！）ので交換してみます。次回の、お買い物マラソンで買いますので7月に入って到着次第、替えてみます。ありがとうございました。

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(4)年(6)月(25)日

待合室にWi-Fi: 導入を希望している。
導入している病院は増えています。
・ 阿部と中村クリニック
・ 札幌眼科クリニック
・ 安原クリニック etc.

ご意見ありがとうございます。

待合室での Wi-Fi 導入は現在のところ考えておりません。

入院施設がある医療機関（安原先生）、手術や処置で院内待機時間が長い医療機関（眼科、泌尿器科）では、必要かも知れませんが、①4Gが十分繋がる、②外来のみで院内に滞在する時間が短い、当院では必要がないものと思われま

す。例えとして適当かわかりませんが私がよく行く、志度カントリークラブは、半島の先で以前は携帯電話も圏外になっていました。①当然、電波状態も悪く、繋がらず、②おまけに昼休憩は1時間はある、このような所では Wi-Fi を入れてくれればと思っていたものです。最近、基地局も増え 4G でも十分繋がりますが、知らぬ間に Wi-Fi が入っていました。「無料 Wi-Fi 入れたが最近の若い子は、ここの Wi-Fi、逆に遅いって言うてるんですよ」と支配人は苦笑していました。

①と②以外の理由で導入を勧められる理由があればまたお教え下さい。よろしくお願い致します。

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和()年(8)月(23)日

すばらしい。

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先 (- -)

・お名前 ()

ありがとうございます。やっぱり嬉しいです。

どこにヒットしたかは定かではありませんが素直に喜びたいと思います。

だいぶ前に、「スバラシイ」・・・「絵本のセレクトが」ということもあったので笑。

(それはそれで、とても嬉しいです。以前「私もウメツ：梅佳代、全部持ってます！」という方と意気投合したこともあります。)

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(2022)年(11)月(19)日

トイレくらいです。
もうすこしあがるく。

そうですか・・・、照明は 2 つ前の投書を受けて、交換致しました。交換後、「明るいな～、新聞でも読むんか？」ってツッコミを受けたぐらいです。

ひょっとして「長時間滞在」すると照明が消える事でしょうか？人感センサーで点灯します。消えたときは右手を振って下さい（左手ではダメです）。よろしくお願い致します。

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい醫院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和（ ）年（ ）月（ ）日

とてもおしゃれで

カフェかと思いましたが(笑)

内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先（ - - ）

・お名前（ ）

建てているとき、カフェか？美容院？って言われていたようです。

久しぶりにその TERM を聞き、懐かしく思いました。もう 15 年経ちました。

皆さん、15 年と聞くと綺麗なのでビックリされるようです。

やはり建ててくれた「アンビエントホーム」さんがいい仕事してくれたからだと思います。

感謝！感謝！

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和(4)年(12)月(20)日

自由診療が
とても充実していて
興味もそそがれます。
いろいろしてみたいです。
50代ですし...。

院内の
ぶんいとかい
落ち音もです。
家から
勤務先からも
近いので
とても
通いやすい
です。

プラセンタ、ニンニク注射に関しては、内科の先生で端から否定する先生もいますが、効く人には効きます（当たり前だけど...）。また、プロペシアは効きます！（可能であればスタートは早いほうが良い）。

明けて来年4月で15周年ですが、内装はまあまあくたびれずに頑張っています。高松町のアンビエントホームさんのおかげです。おうちを建てる計画がある方は一度ご相談なさっては？（ものは良い、ちょっと高いけど...）

当院では、皆様からのご意見・ご要望・苦情等を承っております。
よりよい病院を目指すため、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。
よろしくお願い致します。

吉村整形外科醫院
院長 吉村裕

記入日 令和（ ）年（ ）月（ ）日



内容によりましては直接お返事申し上げます

・ご連絡先（ - - ）

・お名前（ ）

一瞬、アイスかと思いましたが、今日は12/21！

ツリーですね～～～。

ありがとうございました！！！！！！！！！！